

1. Általános Rendelkezők

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a <http://www.fodorbor.hu> domain név alatt működő palackozott borok, szőlőmag örlemény, szőlőmust és Bag in Boxos borok értékesítésével kapcsolatos tevékenységre irányuló webáruház (a továbbiakban: Webáruház), melynek üzemeltetője Fodor Gyula egyéni vállalkozó (a továbbiakban: Szolgáltató) és az általa értékesített termékeket megvásárló 18. életévét betöltött fogyasztó (a továbbiakban Megrendelő) között létrejövő szerződés. Ezen megállapodás olyan általános szerződési feltételeit jelentik, amelyeket a Megrendelő a szolgáltatások igénybe vételével kifejezetten elfogad és magára nézve kötelező erejűnek ismer el, valamint amelyeket mind a Szolgáltató, mind pedig a Megrendelő köteles figyelembe venni és megtartani a közöttük létrejött szerződéses jogviszony keretében.

1.2. A szerződés nyelve magyar.

1.3. Szolgáltató és a Megrendelő között jelen webáruházon keresztül létrejött fogyasztói szerződés nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, így az nem kerül iktatásra, és későbbiekben papír alapon nem előhívható, nem hozzáférhető.

1.4. A Megrendelő a megrendelés leadásával tudomásul veszi, hogy a megrendelés során megadott személyes adatainak kezelése a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltak szerint történik.

Az Adatkezelési Tájékoztató a Webáruház honlapján elérhető, és részletes tájékoztatást nyújt a kezelt adatok köréről, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, valamint az érintettek jogairól.

1.5. Jelen ÁSZF a jogszabályi előírásoknak megfelelően letölthető és tárolható formátumban

A link az oldal tetején található.

2. Szolgáltató és Tárhelyszolgáltató Adatai

2.1. Szolgáltató adatai

Fodor Gyula ev.

8241 Aszófő

Hunyadi u. 9.

Adószám: 54152465-2-39

Nyilvántartásba bejegyző hatóság: Tihanyi Közös Önkormányzati Hivatal, Aszófői kirendeltsége

Egyéni vállalkozói nyilvántartási szám: 4389477

E-mail cím: webshop@fodorbor.hu, Tel.: +36/30/62-03-778

Bankszámlaszám: K&H Bank 10200713-48081245-00000000

2.2. Tárhelyszolgáltató adatai

A Webáruház tárhelyszolgáltatójának adatai:

- Cégnév: Horváth Sebestyén László ev.
 - Székhely: 8230 Balatonfüred, Arácsi út 9.
 - Elérhetőség/E-mail: hslaszlo@gmail.com
-

3. Megvásárolható termékek, árak, akciók

3.1. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, és tartalmazzák a törvényben előírt ÁFA-t. A Webáruház felületén feltüntetett árak minden esetben a Megrendelő által fizetendő, szállítási díj nélküli nettó összeget jelentik. A házhoz szállítás díját az árak nem tartalmazzák.

3.2. A Webáruházban a Szolgáltató részletesen feltünteti a termékek nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, illusztrációként szerepelhetnek. A Szolgáltató felelősséget vállal azért, hogy a termék lényeges tulajdonságait bemutató leírások és adatok megfeleljenek a valóságnak. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a honlapon megjelenő kép és a termék tényleges kinézete miatti, a termék lényeges tulajdonságát nem érintő kisebb vizuális különbség miatt.

3.3 A Webáruházban forgalmazott egyes árucikkek alkohol tartalmú termékek, amelyek értékesítése és kiszolgálása kizárólag 18. életévét betöltött személyek részére történhet. A Megrendelő a megrendelés leadásával kijelenti és szavatolja, hogy a 18. életévét betöltötte. A Szolgáltató jogosult a megrendelés teljesítését megtagadni, illetve a már létrejött szerződéstől elállni, amennyiben megállapítható vagy alappal feltételezhető, hogy a Megrendelő vagy a terméket átvévo személy a 18. életévét nem töltötte be. A Szolgáltató és a kézbesítést végző futárszolgálat jogosult a termék átadását megtagadni, amennyiben a terméket átvévo személy életkora kétséges, vagy hitelt érdemlően nem igazolja nagykorúságát. Az életkor ellenőrzésének megghiúsulása esetén a sikertelen kézbesítésből eredő költségek a Megrendelőt terhelik. Alkohol tartalmú termékek személyes átvétele kizárólag nagykorú személy részére történhet.

4. Megrendelés folyamata

A Megrendelő a vásárlásával elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglalt szerződéses feltételeket, továbbá tudomásul veszi, hogy a megrendelés elküldése fizetési kötelezettséggel jár.

Adatbeviteli hibák javításának lehetősége: A megrendelés elküldése előtt a Vásárló a kosár tartalmát módosíthatja, a beírt adatokat ellenőrizheti és javíthatja. A megrendelés véglegesítését megelőzően a 'Megrendelés összegzése' felületen is lehetősége van az adatok áttekintésére és helyesbítésére (pl. szállítási cím, fizetési mód). A 'Megrendelés elküldése' gomb megnyomása előtt minden beviteli hibát és elírást ki kell javítani.

A megrendeléshez a Fogyasztó a megrendelés Szolgáltató általi teljesítéséhez kötelezően meg kell adnia alábbi adatokat:

- Vezetéknév
- Keresztnév
- E-mail cím
- Lakcím: irányító szám, település neve, utca név, házszám
- Szállítási cím: (amennyiben a lakcímtól eltér)
- Számlázási cím:

Nem kötelező megadni (de a megrendelés teljesítését segíti):

- Megrendelő telefonszáma

A megrendelés feladása a „Megrendelés” gombra kattintással történik, ami a Megrendelő részére fizetési kötelezettséget keletkeztet. Szolgáltató 48 h-n belül a megadott e-mail címen értesítést küld a megrendelés visszaigazolásáról. Amennyiben a visszaigazoló e-mail nem érkezik meg 48 h -n belül, akkor a Megrendelő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

Ha Fogyasztónak a visszaigazoló e-mailben foglaltakkal kapcsolatban kérdése merülne fel, a Szolgáltatóval e-mailben vagy telefonon is fel tudja venni a kapcsolatot.

Telefonszám: +36/30/62-03-778

E-mail: webshop@fodorbor.hu

A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a Webáruház működtetéséhez külön ügyfélszolgálati részleget nem tart fenn. A Megrendelő a vásárlással, termékekkel vagy reklamációval kapcsolatos kérdéseit közvetlenül a Szolgáltató felé jelezheti a +36/30/62-03-778-as telefonszámon vagy a webshop@fodorbor.hu e-mail címen.

5. Fizetés

A fizetési módot a megrendeléskor választhatja meg.

Amennyiben a Webáruházban nyilvánvalóan téves ár kerül feltüntetésre – különösen, de nem kizárólagosan rendszerhiba, technikai hiba, adatfeltöltési hiba következtében megjelenő 0 Ft-os ár, vagy a termék szokásos piaci értékétől jelentősen eltérő, irreálisan alacsony ár esetén – a Szolgáltató nem köteles a terméket a hibás áron értékesíteni.

Ilyen esetben a Szolgáltató jogosult a Megrendelőt a helyes árról tájékoztatni és felajánlani a szerződés módosítását. Amennyiben a Megrendelő a helyes árat nem fogadja el, a felek jogosultak a szerződéses ajánlatot visszautasítani, és a szerződés nem jön létre.

A szerződés a Szolgáltató által megküldött visszaigazoló e-maillal jön létre.

5.1. Utánvét

Webáruházban megrendelt termék futár által kerül kiszállításra, a Fogasztó a megrendelés végösszegét a futárnak teljesíti készpénzben vagy bankkártyával.

A szolgáltatás plusz költsége: 1490 Ft

5.2. Banki átutalás

A fizetendő összeget a következő számlaszámra kell átutalni:

- K&H Bank-10200713-48081245-00000000
- kedvezményezett neve: Fodor Gyula
- átutalás közleménye: rendelési azonosító

A kiszállítási idő ebben is az általános szállítási feltételeknek megfelelő, azonban a kiszállítást csak a pénz beérkezését követően kezdjük meg.

5.3. Bankkártyás fizetés

Bankkártyás online fizetési mód a biztonságos Barion rendszeren keresztül történik. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

6. Házhöz szállítás

A termékek várható kiszállítási ideje 1-5 munkanap.

Szerződött csomagszállító partnerünk: Magyar Posta Zrt.

Házhoz szállítás költsége az egész országban (az árak az ÁFA-t tartalmazzák) 29 000 Ft alatti vásárlás esetén 2899 Ft, felette ingyenes.

6.1. Személyes átvétel

Amennyiben a Megrendelő a személyes átvételt választja, úgy a megrendelést szállítási díj nem terheli.

Személyes átvételre az alábbi címen van lehetőség:

Fodor Borbirtok Borbolt - Vinotéka

8241 Aszófő

Hunyadi u. 9.

6.2. Termék kézbesítése

A Magyar Posta Zrt. a kiszállítás napján a Megrendelőnek a várható érkezésről SMS-t küld. Az MPL az SMS-sek kiküldési pontosságáért nem vállal felelősséget.

Amennyiben a Megrendelő által megadott szállítási címen a csomag átvétele meghiúsul, a futár további 1 alkalommal kíséri meg a megrendelt termékek kiszállítását. A futár kétszeri kézbesítést kísérel meg, azonban, ha a 2. kiszállítás is sikertelen – Megrendelőnek felróható okból -, akkor a Szolgáltató elállhat a szerződéstől és követelheti kárának megtérítését, különösen a szállítás költségeinek megtérítését. Amennyiben a Szolgáltató a szerződéstől eláll, jogosult kárának és költségeinek megtérítéséig a banki átutalással megfizetett összeget visszatartani, illetve a szállítási költség levonása (beszámítása) után fennmaradó összeget utalja vissza a Fogyasztónak.

7. Termék átvétele és a Kockázat átszállása

A Termék átvételekor a Megrendelő a futár jelenlétében köteles megvizsgálni, hogy a csomagolás sérült-e, és hogy valamennyi megrendelt termék szállításra került-e.

A terméknek a futártól való átvételt igazoló dokumentum aláírása a Megrendelő elismerését jelenti arra vonatkozóan, hogy a csomagolás külső sérülésmentes volt.

Fogyasztói szerződés esetén a kárveszély kizárólag akkor száll át, amikor a Megrendelő vagy az általa megjelölt harmadik személy a terméket fizikailag birtokba veszi.

A hibás teljesítésre vonatkozó igények (pl. a termék átvételt követően felfedezett minőségi vagy mennyiségi hiba) érvényesítését a Megrendelő a 9. pontban részletezett szavatossági szabályok szerint teheti meg. A Szolgáltató a termék átvétele után is köteles a jogszabályban előírt határidőn belül bejelentett hibás teljesítési igényeket elbírálni.

8. Elállás és felmondás joga

A Fogyasztó a távollévők között kötött szerződés esetén a termék átvételének napjától számított 14 napon belül jogosult indokolás nélküli elállási jogát gyakorolni.

Az elállási jog gyakorlásának feltételei:

- Határidő: A Fogyasztó az elállási jogát a termék átvételének napjától számított 14 napon belül gyakorolhatja.
- Nyilatkozat Minta: A Fogyasztó az elállási jog gyakorlásához felhasználhatja a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. mellékletében található nyilatkozat-mintát.
- Visszatérítés: A Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti a Fogyasztó által fizetett teljes összeget, beleértve a szállítási költséget is.

- Kártérítési felelősség: A Szolgáltató követelheti a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés, illetve kárának megtérítését.

A Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog az alábbi esetekben a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. §-a alapján:

- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő;
- olyan romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termékek esetében;
- olyan zárt csomagolású termékek esetében, amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontás után nem küldhetők vissza;
- olyan termékek esetében, amelyek jellegüknél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyülnek más termékkel.

9. Szavatosság és Jótállás

A Megrendelő a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) és a fogyasztó, valamint a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet szerinti szavatossági igényeket érvényesítheti.

Webáruházunk nem forgalmaz jótállásköteles termékeket.

9.1. Kellékszavatosság

a.) Milyen esetben élhet a Megrendelő a kellékszavatossági jogával?

A Megrendelő a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint.

b.) Milyen jogok illetik meg a Megrendelőt kellékszavatossági igénye alapján?

A Megrendelő – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kijavítást, vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy az aránytalan többletköltséget eredményezne. Ha a javítást/cserét a Szolgáltató nem vállalta, a Megrendelő árszállítást igényelhet, vagy elállhat a szerződéstől (csekély jelentőségű hiba miatt elállásnak nincs helye).

c.) Milyen határidőben érvényesítheti a Megrendelő kellékszavatossági igényét?

A Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de legkésőbb a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölni. A szerződés teljesítésétől (átvételtől) számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

d.) Kivel szemben érvényesítheti a Megrendelő a kellékszavatossági igényét és mi a bizonyítási teher?

A Megrendelő a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét. A teljesítéstől számított egy éven belül a bejelentés feltétele a hiba közlése és a vásárlás igazolása. Az egy év leteltét követően a Megrendelőnek kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítés (termék átadása) időpontjában is fennállt.

9.2. Termékszavatosság

a.) Milyen esetben élhet a Megrendelő a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék, pl. szőlőmag olaj) hibája esetén a Megrendelő – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

b. Milyen jogok illetik meg a Megrendelőt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként a Megrendelő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

c. Milyen határidőben érvényesítheti a Megrendelő termékszavatossági igényét és kihez fordulhat?

A termékszavatossági igényt a Megrendelő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti, kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával (a Szolgáltatóval) szemben. A termék hibáját a Megrendelőnek kell bizonyítania.

d. Melyek a gyártót/forgalmazót mentesítő esetek?

A gyártó/forgalmazó (Szolgáltató) mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba nem volt felismerhető a forgalomba hozatal idején, vagy jogszabályból eredt.

Fontos megjegyzés: Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető.

10. Záró és Jogérvényesítési Rendelkezők

A Szolgáltató a szolgáltatási tevékenységére vonatkozó magatartási kódexnek nem veti alá magát.

10.1. Panaszkezelés és Jogérvényesítés

Ügyfélszolgálat: A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a Webáruház működtetéséhez külön, dedikált ügyfélszolgálati helyiséget és személyzetet nem tart fenn.

Panaszkezelés módja: A Megrendelő a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait a fenti e-mail vagy telefonos elérhetőségeken (webshop@fodorbor.hu, +36/30/62-03-778) terjesztheti elő. A Szolgáltató a panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet,

vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel.

Válaszadási határidő: A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezését követő 30 napon belül írásban megválaszolja, és intézkedik annak közlése iránt.

Együttműködési kötelezettség: A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

Online vitarendezés: A Megrendelő jogosult az Európai Bizottság által üzemeltetett online vitarendezési platform igénybevételére is a viták rendezése érdekében.

A fogyasztó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos kifogásait az alábbi hatóságoknál és testületeknél jelezheti:

Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal (NÉBIH)

Mikor: Élelmiszer-biztonsági vagy borászati minőségi panasz esetén.

Zöldszám: +36 80 263 244 (24 órában hívható)

E-mail: ugyfelszolgalat@nebih.gov.hu

Honlap: portal.nebih.gov.hu

Békéltető Testület (Fogyasztóvédelmi tájékoztatás):

Mikor: A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződéses vita bíróságon kívüli rendezése érdekében.

Budapesti Békéltető Testület

Illetékesség: Budapest

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszám: +36 (1) 488-2131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Honlap: bekeltet.bkik.hu

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Illetékesség: Baranya, Somogy és Tolna vármegye

Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Telefonszám: +36 (72) 507-154

E-mail: info@baranyabekeltetes.hu

Honlap: baranyabekeltetes.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békeltető Testület

Illetékesség: Borsod-Abaúj-Zemplén, Heves és Nógrád vármegye

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszám: +36 (46) 501-091

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Honlap: bekeltetes.borsodmegye.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Békeltető Testület

Illetékesség: Csongrád-Csanád, Békés és Bács-Kiskun vármegye

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám: +36 (62) 554-250/118

E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu

Honlap: bekeltetes-csongrad.hu

Fejér Vármegyei Békeltető Testület

Illetékesség: Fejér, Komárom-Esztergom és Veszprém vármegye

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszám: +36 (22) 510-310

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Honlap: bekeltetesfejer.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békeltető Testület

Illetékesség: Győr-Moson-Sopron, Vas és Zala vármegye

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszám: +36 (96) 527-181

E-mail: bekelteto.testulet@gymismkik.hu

Honlap: bekeltetesgyor.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Illetékesség: Hajdú-Bihar, Jász-Nagykun-Szolnok és Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszám: +36 (52) 500-710

E-mail: bekelteto@hbkik.hu

Honlap: hmbekeltetes.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Illetékesség: Pest vármegye

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV. em. 2.

Telefonszám: +36 (1) 792-7881

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap: pestmegyeibekelteto.hu

Fogyasztóvédelmi Hatóság:

Mikor: A Fogyasztó a fogyasztóvédelmi jogszabályok megsértése esetén panaszával a területileg illetékes Kormányhivatalhoz fordulhat:

Veszprém Vármegyei Kormányhivatal

Székhelye: 8200 Veszprém, Kistó utca 1.

Tel.: 06 88/550-510

E-mail: fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu.

Népegészségügyi Hatóság (Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály)

Mikor: Közegészségügyi, higiéniai vagy egészségügyi kockázatot jelentő termék esetén.

Cím: 8200 Veszprém, József Attila u. 36.

Telefonszám: +36 88 550 844

E-mail: titkarsag.nepegeszsegugy@veszprem.gov.hu